

L33 Kids Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

L33 KIDS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSSAL KAPCSOLATBAN KEZELT SZEMÉLYES ADATOKRÓL

Hatályos: 2025. január 1. napjától

I.	A tájékoztató célja	4
II.	Adatkezelő adatai	4
III.	Adatkezelési tevékenységek	5
(1)	Kapcsolattartással, időpontfoglalással kapcsolatos adatkezelés	5
(2)	Betegfelvétel 1.: a beteg személyes adatainak rögzítése	6
(3)	Betegfelvétel 2.: a beteg törvényes képviselőjének személyes adatai kezelése	7
(4)	Betegfelvétel 3.: a beteg és a beteg törvényes képviselője kapcsolattartási adatainak kezelése	8
(5)	Egészségügyi dokumentáció megőrzése	8
(6)	Adatvédelmi beadványokkal kapcsolatos nyilvántartás	9
(7)	Egészségügyi dokumentációba történő betekintésekről, megkeresésekről, másolatkérésekről vezetett nyilvántartás	10
(8)	Számla kiállításával kapcsolatos adatkezelés	11
(9)	Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés és nyilvántartás	12
(10)	Tudományos kutatás céljából történő adatbetekintés nyilvántartása	13
(11)	Adattovábbítási nyilvántartás vezetése	13
(12)	Mellékhatások bejelentése a gyógyszerészeti államigazgatási szervnek	14
(13)	EESZT felé történő adatszolgáltatás	15
(14)	Hírlevél küldése	16
IV.	Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás	16
(1)	Az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelésekhez kapcsolódó általános tájékoztatás:	16
(2)	A személyes adatok címzettjei:	17
(3)	Adatkezelés módja	17
(4)	Technikai és szervezési intézkedések általános leírása:	17
(5)	Adatbiztonság érdekében hozott intézkedések	17
(6)	Biztonsági mentések készítése	18
V.	Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai	18
(1)	Hogyan gyakorolhatja a jogait?	18
(2)	A hozzáféréshez való jog	19
(3)	A helyesbítéshez való jog	19
(4)	A törléshez való jog	20
(5)	Az adatkezelés korlátozásához való jog	20

(6)	A tiltakozáshoz való jog	21
(7)	Az adathordozhatósághoz való jog	21
(8)	A hozzájárulás visszavonásához való jog	21
(9)	Halál esetére történő rendelkezés joga	22
(10)	A panasz benyújtásához való jog	22
(11)	Bírósági eljárás indítása	22
VI.	Záró rendelkezések	23
1. sz. melléklet		24
	Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók és adattovábbítások	24

I. A tájékoztató célja

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) az L33 Kids Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) egészségügyi ellátással kapcsolatban kezelt személyes adatok adatkezelését foglalja össze.

Jelen Tájékoztatóban tájékoztatni kívánjuk az Adatkezelő egészségügyi szolgáltatásait igénybe vevő, valamint az egészségügyi szolgáltatások igénybevétele érdekében időpontot foglaló személyeket, törvényes és meghatalmazott képviselőiket, hozzátartozóikat valamint az egészségügyi ellátás folyamatában résztvevő más személyeket (a továbbiakban: **Érintettek**) személyes adataik kezelésének részleteiről az Adatkezelő egészségügyi tevékenységével összefüggésben, eleget téve a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletben (a továbbiakban: **GDPR**) foglalt kötelezettségeinknek.

Az L33 Medical Kft. a jelen Tájékoztatóval első sorban

- a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: **GDPR**) 12. cikkének,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) 20. § szakaszának,
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII törvény (a továbbiakban: **Eüak.**) és a
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről szóló 62/1997. (XII.21) NM rendeletnek

való megfelelés érdekében intézkedéseket hoz abból a célból, hogy az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelésében érintett természetes személyek részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljön, valamint segítse az érintetteket jogaik gyakorlásában.

II. Adatkezelő adatai



Név:	L33 Kids Szolgáltató Kft.
Székhely:	2040 Budaörs, Lévai u. 33.
Képviselő:	Dr. Benkő Adrienn ügyvezető
Cégjegyzékszám:	Cg. 13-09-225319
Adószám:	32199549
Telefonszám:	+36 23 200 217
E-mail cím:	kids@l33medical.hu
Weboldal:	https://kids.l33.hu/
Adtávédelmi tisztviselő:	dpo.kids@l33.hu

III. Adatkezelési tevékenységek

(1) Kapcsolattartással, időpontfoglalással kapcsolatos adatkezelés

Tevékenység leírása: Időpontfoglalásra lehetőség van személyesen, telefonon, valamint az Adatkezelő weboldalán elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül. Az időpontfoglalás során a beteg megadja bizonyos kapcsolattartási adatait, valamint az időpontfoglaláshoz szükséges egyéb adatait (pl. igénybe venni kívánt szolgáltatás). Az előjegyzést az Adatkezelő papír alapon vezeti és nyilvántartja az Érintett beteg előjegyzéshez szükséges személyes adatait.

	Érintettek köre:	aki az Adatkezelő egészségügyi szolgáltatásait igénybe kívánja venni	
	Az adatkezelés célja:	az egészségügyi ellátás céljából érkező betegek számára időpont biztosítása, a szolgáltatás szervezése	
		az e-mail és a telefonszám esetén a betegekkel való kapcsolattartás a szolgáltatás szervezése körében (pl. időpontról emlékeztető küldése)	
	Az adatkezelés jogalapja:	a beteg azonosítása	
		az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont 2. fordulata].	
	Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja
		a beteg neve, kapcsolattartó neve	a beteg azonosítása
		a beteg telefonszáma, e-mail címe	kapcsolattartás, emlékeztető sms küldése az időpontról
		igénybe venni kívánt szolgáltatás típusa	a vizsgálat előkészítése, megfelelő képzettséggel rendelkező szakorvoshoz történő irányítás
	A személyes adatok tárolásának időtartama:	az adatfelvételtől számított 6 hónap	
	Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:	nem foglalható időpont, nem vehetők igénybe az egészségügyi szolgáltatások.	



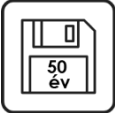
Hogyan jut az adat az adatkezelő tudomására:	az időpontot foglaló személy adja meg, aki lehet a beteg vagy képviselőjében eljáró más személy (pl. hozzátartozó, törvényes képviselő)
Különleges adat kategóriája:	egészségi állapotra vonatkozó adat
Különleges adat kezelésének további feltétele:	egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása [GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont].

(2) Betegfelvétel 1.: a beteg személyes adatainak rögzítése

Tevékenység leírása: A bejelentkezés és a beteg azonosítása az Adatkezelő által szabályozott formában történik. A beteg köteles személyazonosságát személyazonosító okmánnal igazolni, valamint TAJ kártyáját és lakcímkártyáját bemutatni. Betegfelvételnél az Adatkezelő elektronikus információs rendszerében rögzítik a beteg ellátáshoz szükséges személyes adatait. Betegfelvételnél a beteg írásban megadja személyes adatait az Adatkezelő által rendelkezésére bocsátott űrlapon (Anamnézis lapon). Bizonyos esetekben a beteg írásbeli hozzájárulását adja a vizsgálat, beavatkozás elvégzéséhez.



Érintettek köre:	az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő személy	
Az adatkezelés célja:	az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása	
	a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése	
	az érintett egészségi állapotának nyomon követése	
	a beavatkozáshoz szükséges hozzájárulás megadása	
Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, az Eütv. 136. § és 3. § p) pontja; Eütv. 15. § (2)-(3) és (4)-(5) bekezdése]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.	
Kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja
	a beteg neve, születési neve, anyja születési neve, lakóhelye, születési helye és dátuma, lakcíme, külföldi személy esetén útlevélszáma, törvényes képviselőjének neve	a beteg és törvényes képviselőjének azonosítása, egészségügyi dokumentációban történő rögzítése
	a beteg TAJ száma	a beteg egészségügyi ellátórendszerben történő azonosítása, az EESZT felé fennálló adattovábbítási kötelezettség teljesítése

	a vizsgálathoz, beavatkozáshoz hozzájáruló nyilatkozatban megadott egészségügyi adatok	a vizsgálat vagy beavatkozás kockázatainak csökkentése, elvégezhetőségének orvos szakmai megítélése, a vizsgálat vagy beavatkozás elvégzése
	A személyes adatok tárolásának időtartama:	az adatfelvételtől számított 30 év, a zárójelentés esetében 50 év (Eüak. 30. §).
	Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:	nem nyújtható egészségügyi szolgáltatás a beteg részére.
	Hogyan jut az adat az adatkezelő tudomására:	a beteg vagy képviselője adja meg.
	Különleges adat kategóriája:	az egészségi állapotra vonatkozó adat
	Különleges adat kezelésének további feltétele:	orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása [GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont].

(3) Betegfelvétel 2.: a beteg törvényes képviselőjének személyes adatai kezelése

Tevékenység leírása: Bizonyos esetekben a beteg helyett törvényes képviselője jogosult beavatkozáshoz vagy vizsgálathoz történő hozzájáruló nyilatkozatot tenni. A törvényes képviselő köteles személyazonosságát és e minőségét hitelt érdemlően igazolni. Az Adatkezelő a meghatalmazás eredeti példányát őrzi meg. A beteg egészségügyi dokumentációjában a törvényes képviselő személyazonosító adatai rögzítésre kerülnek.

	Érintettek köre:	a beteg törvényes képviselője
	Az adatkezelés célja:	a törvényes képviselő személyazonosságának, valamint a képviselő jogcímének ellenőrzése, dokumentálása és mindezek utólagos bizonyíthatósága beavatkozáshoz vagy vizsgálathoz történő hozzájáruló nyilatkozat tétele a beteg helyett
	Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont és az Eütv. 136. § és 3. § p) pontja]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.
	Kezelt adatok köre:	a törvényes képviselő személyazonosító adatai a képviselő jogcíme, valamint az ezt igazoló dokumentumban foglalt más személyes adatok



A személyes adatok tárolásának időtartama:	az adatfelvételtől számított 30 év, a zárójelentés esetében 50 év (Eüak. 30. §).
Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:	nem végezhető el a beavatkozás vagy vizsgálat
Hogyan jut az adat az adatkezelő tudomására:	a törvényes képviselő adja meg.

(4) Betegfelvétel 3.: a beteg és a beteg törvényes képviselője kapcsolattartási adatainak kezelése

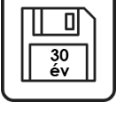
Tevékenység leírása: A beteg és a beteg törvényes képviselője telefonszáma és/vagy e-mail címe és lakcíme a beteg egészségügyi dokumentációjában rögzítésre kerül a betegfelvételnél. Ennek oka, hogy egy utólagos, a vizsgálatot, a kezelést és a beteg egészségi állapotát befolyásoló bármely esemény felmerülésekor a beteggel fel lehessen venni a kapcsolatot. Ezen kívül Adatkezelő e-mailben vagy sms-ben a beteg kezelését érintő időpont emlékeztető értesítést küld a beteg vagy törvényes képviselője részére.



Érintettek köre:	a beteg
	a beteg törvényes képviselője
Az adatkezelés célja:	kapcsolattartás a beteggel és a törvényes képviselővel
	időpontról emlékeztető üzenet küldése.
Az adatkezelés jogalapja:	az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont].
Kezelt adatok köre:	a beteg és/vagy a beteg törvényes képviselőjének telefonszáma, e-mail címe, lakóhelye
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a hozzájárulás visszavonásáig, illetve az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 10 évig
Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:	nem lehet kapcsolatot tartani a beteggel és törvényes képviselőjével.
Hogyan jut az adat az adatkezelő tudomására:	a beteg vagy a törvényes képviselő adja meg.

(5) Egészségügyi dokumentáció megőrzése

Tevékenység leírása: az Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatások során keletkezett egészségügyi dokumentációt elektronikusan és papír alapon megőrzi.

    	Érintettek köre:	az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő személy és törvényes képviselője
	Az adatkezelés célja:	egészségügyi dokumentációs kötelezettség teljesítése
	Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eütv. 136.§]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.
	Kezelt adatok köre:	az egészségügyi dokumentációban rögzített személyazonosító és egészségügyi adatok.
	A személyes adatok tárolásának időtartama:	az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított 30 évig, a képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételről készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig, a zárójelentést 50 évig kell megőrizni. (Eüak. 30. § (1)-(2)).
	Különleges adat kategóriája:	az egészségi állapotra vonatkozó adat
	Különleges adat kezelésének további feltétele:	orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása [GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont].

(6) Adatvédelmi beadványokkal kapcsolatos nyilvántartás

Tevékenység leírása: A GDPR alapján az érintettet személyes adatai kezelésével kapcsolatban bizonyos jogok illetik meg. E jogok részletes leírását jelen Tájékoztató III.6 pontja tartalmazza. E jogok gyakorlásáról és az annak kapcsán megtett intézkedésekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet és a joggyakorlás kapcsán keletkezett dokumentumokat megőrzi.

	Érintettek köre:	a beteg, a beteg törvényes, illetve meghatalmazott képviselője
	Az adatkezelés célja:	az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok gyakorlásával kapcsolatos nyilvántartás vezetése és a joggyakorlással kapcsolatos dokumentumok megőrzése.
		annak nyilvántartása, hogy az érintett hányadik alkalommal él jogával
	Az adatkezelés jogalapja:	a GDPR szerinti elszámoltathatóság elvének biztosítása
		az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy igazolni tudja azt, hogy az érintetti kérelmekkel kapcsolatban mikor, milyen intézkedéseket tett és ezzel megfelelt a GDPR rendelkezéseinek. Az Adatkezelő külön nyilvántartás



	vezetésével tudja a megfelelőséget igazolni tekintettel a lehetséges nagyszámú megkeresésekre.
Kezelt adatok köre:	az érintett kérelmének tartalma
	az érintetti joggyakorlásról vezetett nyilvántartás tartalma (a jogot érvényesítő személy neve, érintett neve, kérelem beérkezésének módja és időpontja, kérelem tárgya, az érintett jogának érvényesítését korlátozó vagy megtagadó intézkedés megtételének időpontja, módja valamint jogi és ténybeli indokai, az érintett joga biztosításának ténye, az érintett kérelme teljesítésének dátuma)
	a kérelmező joggyakorlását igazoló okiratok másolata,
	a kérelmező személyazonosító adatai
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a joggyakorlással érintett személyes adat megőrzési idejének lejártáig.
Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:	nem teljesíthető az érintetti kérelem.
Hogyan jut az adat az adatkezelő tudomására:	a kérelmező bocsátja rendelkezésre.

(7) Egészségügyi dokumentációba történő betekintésekről, megkeresésekről, másolatkéresekről vezetett nyilvántartás

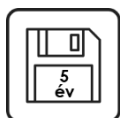
Tevékenység leírása: Jogszabály bizonyos esetekben a betegen kívüli más személyeket is felhatalmaz az egészségügyi adatok megismerésére, az egészségügyi dokumentációba történő betekintésre és azokról másolat kérésére. Az Adatkezelő nyilvántartást vezet az ilyen kérelmekről és az azok kapcsán megtett intézkedésekről, valamint megőrzi a joggyakorlás jogszerűségét alátámasztó okiratok másolatait. Az Adatkezelő a kérelmező másolatkérésre való jogát és személyazonosságát ellenőrzi és bekéri a másolatkéresi jog jogszabály által meghatározott feltételeit igazoló okiratokat. Amennyiben a beteg él e jogaival, azt az Adatkezelő az adatvédelmi beadványokkal kapcsolatos nyilvántartásban rögzíti (lásd (6) pont).



Érintettek köre:	a beteg, valamint a törvényes, illetve meghatalmazott képviselője
	másolatra, betekintésre, tájékoztatásra jogosult, jogszabályban meghatározott más személy.
Az adatkezelés célja:	a joggyakorlás jogszerűségének ellenőrzése és utólagos igazolhatósága,
	a GDPR szerinti elszámoltathatóság elvének biztosítása



Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy igazolni tudja azt, hogy kinek, mikor és milyen jogalapon engedett hozzáférést a beteg személyes adataihoz, egészségügyi dokumentációjához és az, hogy az intézkedéseit jogszerűen tette meg.
Kezelt adatok köre:	a kérelmező megismerési jogát igazoló okiratok másolata
	a kérelem tartalmi elemei
	a kérelmező személyazonosító adatai
	a beteg egészségügyi dokumentációjában feltüntetett személyes adatok
	a joggyakorlásról vezetett nyilvántartás tartalma (a jogot érvényesítő személy neve, a beteg neve, kérelem beérkezésének módja és időpontja, kérelem tárgya, a kérelmező jogának érvényesítését korlátozó vagy megtagadó intézkedés megtételének időpontja, módja valamint jogi és ténybeli indokai, a kérelmező joga biztosításának ténye, a kérelem teljesítésének dátuma)
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a joggyakorlás teljesítésétől vagy elutasításától számított 5 év (elévülési idő).
Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:	nem releváns, az adat az Adatkezelőnél keletkezik.

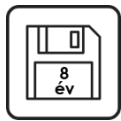


(8) Számla kiállításával kapcsolatos adatkezelés

Tevékenység leírása: az Adatkezelő számlát állít ki a beteg vagy más személy részére (pl. térítésköteles másolat átadása esetén). A számla tartalmazza a beteg vagy más személy személyes adatait és az igénybe vett szolgáltatást.



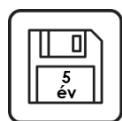
Érintettek köre:	akinek a nevére a számla kiállításra kerül
Az adatkezelés célja:	számlázási és megőrzési kötelezettség teljesítése
Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bek. és 169. § e)-f) pontjai, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 166. § (1)-(3), 167. § és 169. § (2) bek.]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.

	Kezelt adatok köre:	A számla adattartalma: a szolgáltatást igénybevevő neve, lakcíme, az igénybe vett egészségügyi szolgáltatás megnevezése, kiállítás időpontja.
	A személyes adatok tárolásának időtartama:	a számla kiállításától számított 8 év (Sztv. 169. (2)).
	Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:	nem lehet számlát kiállítani, a szolgáltatás nem teljesíthető.
	Hogyan jut az adat az adatkezelő tudomására:	a szolgáltatást igénybe vevő adja meg.
	Különleges adat kategóriája:	az egészségi állapotra vonatkozó adat
	Különleges adat kezelésének további feltétele:	egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása [GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont].

(9) Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés és nyilvántartás

Tevékenység leírása: a beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az Adatkezelőnél panaszt tenni. Az Adatkezelő köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a beteget a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 munkanapon belül írásban tájékoztatni. A panaszokat nyilván kell tartani és a panasszal, illetve annak kivizsgálásával összefüggő iratokat 5 évig meg kell őrizni. A beteg jogosult betegjogi képviselővel vagy más meghatalmazottal eljárni.

	Érintettek köre:	a panaszos a beteg a panaszos vagy a beteg képviselője betegjogi képviselő
	Az adatkezelés célja:	a beteg panaszainak kivizsgálására, nyilvántartására és a panaszokkal kapcsolatos iratok megőrzésére irányuló jogszabályi kötelezettség teljesítése
	Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, az 1997. évi CLIV tv. (Eütv.) 29.§ (4) bek.]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.
	Kezelt adatok köre:	a panaszban és az arra adott válaszban lévő adatok a panasz kivizsgálása során keletkező adatok a panaszkezelési nyilvántartásban feltüntetett adatok (panaszos neve, panasz kelte, panasz közlésének módja, panasz beérkezésének napja, panasz tartalmi összefoglalója, panasz megválaszolásának napja, a válasz tartalmi összefoglalója, panasz

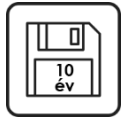


		megválaszolásának módja, a panasszal érintett egészségügyi központ megnevezése).
A személyes adatok tárolásának időtartama:		a panasz megválaszolásától számított 5 év (Eütv. 29. (4)).
Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:		nem lehet kivizsgálni a panaszt.
Hogyan jut az adat az adatkezelő tudomására:		részben a panaszos adja meg, részben a panasz kivizsgálása során keletkezik.
Különleges adat kategóriája:		az egészségi állapotra vonatkozó adat
Különleges adat kezelésének további feltétele:		egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása [GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont].



(10) Tudományos kutatás céljából történő adatbetekintés nyilvántartása

Tevékenység leírása: Tudományos kutatás céljából az Adatkezelő ügyvezetője, szakmai vezetője és az adatvédelmi tisztviselő együttes engedélyével a tárolt adatokba be lehet tekinteni, azonban tudományos közleményben nem szerepelhetnek egészségügyi és személyazonosító adatok oly módon, hogy az érintett személyazonossága megállapítható legyen. A tárolt adatokról nem készíthető személyazonosító adatokat is tartalmazó másolat. a tárolt adatokba betekintett személyekről, a betekintés céljáról és időpontjáról nyilvántartást kell vezetni. A nyilvántartás kötelező megőrzési ideje 10 év.

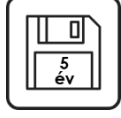


Érintettek köre:	a beteg, a tudományos kutatás céljából adatbetekintést kérelmező személy
Az adatkezelés célja:	a tudományos kutatási célú betekintések nyilvántartási kötelezettségének teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, az 1997. évi XLVII tv. (Eüak.) 21.§ (2) bek.]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.
Kezelt adatok köre:	a tudományos kutatási célból betekintőkről vezetett nyilvántartás adatai
A személyes adatok tárolásának időtartama:	a betekintéstől számított 10 év (Eüak. 21. (2)).
Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén	nem releváns, az adat az Adatkezelőnél keletkezik.

felmerülő következmények:	
Hogyan jut az adat az adatkezelő tudomására:	az Adatkezelőnél rendelkezésre áll.

(11) Adattovábbítási nyilvántartás vezetése

Tevékenység leírása: Az Adatkezelő jogszabályban meghatározott esetekben köteles harmadik személynek továbbítani a betegről felvett, a gyógykezelés érdekében szükséges egészségügyi és személyazonosító adatokat. Az Adatkezelő az ilyen megkeresések jogszerűségét az adatvédelmi szabályzatban meghatározott eljárásrend szerint megvizsgálja és ha a megkeresés megfelel a jogszabályi előírásoknak, akkor teljesíti. Az ilyen megkeresésekről és az azok kapcsán megtett intézkedésekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet.

   	Érintettek köre:	az egészségügyi szolgáltatásokat igénybe vevő személy
	Az adatkezelés célja:	adattovábbítási nyilvántartási kötelezettség teljesítése
	Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eüak. 28. § (1)]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.
	Kezelt adatok köre:	a beteg továbbított egészségügyi és személyazonosító adatai
	A személyes adatok tárolásának időtartama:	az adattovábbítástól számított 5 év (elévülési idő).
	Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:	nem releváns, az adat az Adatkezelőnél rendelkezésre áll.
	Hogyan jut az adat az adatkezelő tudomására:	az Adatkezelőnél rendelkezésre áll.

(12) Mellékhatások bejelentése a gyógyszerészeti államigazgatási szervnek

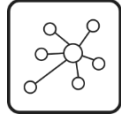
Tevékenység leírása: Az egészségügyi dolgozó köteles az általa észlelt vagy tudomására jutott feltételezett mellékhatást haladéktalanul a gyógyszerészeti államigazgatási szervnek jelenteni. A bejelentést a gyógyszerészeti államigazgatási szerv által rendszeresített nyomtatvány kitöltésével kell megtenni.

Érintettek köre:	a beteg
-------------------------	---------

	Az adatkezelés célja:	jogszabály által előírt bejelentési kötelezettség teljesítése
	Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Gyógyszertv. 18. § (2) bek.]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.
	Kezelt adatok köre:	a gyógyszerészeti államigazgatási szerv által rendszeresített mellékhatás-bejelentő lap adattartalma
	A személyes adatok tárolásának időtartama:	a mellékhatás bejelentésétől számított 5 év (elévülési idő)
	Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:	az Adatkezelőnél keletkezik a vizsgálat során
	Hogyan jut az adat az adatkezelő tudomására:	Az Adatkezelőnél rendelkezésre áll.
	Címzett:	gyógyszerészeti államigazgatási szerv, amely a jelen Tájékoztató hatályba lépése napján az Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6. Email: info@egeszsegvonalt.gov.hu)
	Adattovábbítás gyakorisága:	eseti

(13) EESZT felé történő adatszolgáltatás

Tevékenység leírása: Az Adatkezelő eleget tesz az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) felé történő adattovábbítási kötelezettségnek. Ennek keretében az Adatkezelő a betegek jogszabályban meghatározott személyes adatait továbbítja az EESZT felé.

	Érintettek köre:	az a személy, aki részére Adatkezelő egészségügyi szolgáltatást nyújt
	Az adatkezelés célja:	Az EESZT rendszer működtetéséhez szükséges kötelező adatszolgáltatás teljesítése
	Az adatkezelés jogalapja:	az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, Eüak. 35/F.§, 35/K. §; 39/2016. (XII.21.) EMMI rendelet 6. §, 12. §, 19.§, 20/A. §.]. Az adatkezelés nem önkéntes, független az Érintett akaratától.
	Kezelt adatok köre:	- az Érintett TAJ száma vagy ennek hiányában más azonosítója, születési ideje, neme, állampolgársága az EESZT útján továbbított vény és beutaló esetében a vényben és beutalóban foglalt egyéb

	személyazonosító adatok, az érintett EESZT-ben képzett azonosítója, - az ellátási esemény megjelölése, típusa, időpontja és időtartama, valamint miniszteri rendeletben meghatározott egyéb adatai és dokumentumai, - az ellátási eseményt nyújtó egészségügyi szolgáltató megjelölése, EESZT-ben képzett azonosítója, valamint az ellátást végző vagy abban közreműködő személy EESZT azonosítója, - a leletben lévő személyes adatok, - EESZT központi eseménymegjegyzője számára szolgáltatandó adatok 39/2016. EMMI (XII.21.) EMMI rendelet 1. sz. melléklete szerinti adattartalom.
Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:	Nem értelmezhető, az adat az Adatkezelőnél keletkezik a vizsgálat, kezelés során
Hogyan jut az adat az adatkezelő tudomására:	A beteg vagy képviselője adja meg, valamint az Adatkezelőnél keletkezik az egészségügyi szolgáltatások nyújtása során.
 Címzett:	Országos Kórházi Főigazgatóság (https://okfo.gov.hu/, helpdesk.eeszt@okfo.gov.hu, cím: <u>1125 Budapest, Diós árok 3.</u> Tel.: (+361) 356-1522), adatkezelési tájékoztató elérhetősége: https://e-egeszsegugy.gov.hu/documents/26398/557047/EESZT_Lakossagi_adatkezelesi_tajekoztato_2021_v6.pdf/8678cf08-dbec-407d-03a9-f8e34e22fa43
Adattovábbítás gyakorisága:	folyamatos
 Különleges adat kategóriája:	az egészségi állapotra vonatkozó adat
Különleges adat kezelésének további feltétele:	egészségügyi ellátás vagy kezelés nyújtása [GDPR 9. cikk (2) bek. h) pont].

(14) Hírlevél küldése

Tevékenység leírása: Adatkezelő telefonon és/vagy e-mailben értesíti a feliratkozókat a további szolgáltatásairól, kedvezményeiről, ajánlatairól. Adatkezelő a feliratkozók részére hírlevelet küld.

	Érintettek köre:	aki a hírlevélre feliratkozik
	Az adatkezelés célja:	feliratkozók értesítése az Adatkezelő további szolgáltatásairól, kedvezményeiről, ajánlatairól.

	Az adatkezelés jogalapja:	az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont.].
	Kezelt adatok köre:	e-mail cím és/vagy telefonszáma
	A személyes adatok tárolásának időtartama:	a hozzájárulás visszavonásáig.
	Az adat rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén felmerülő következmények:	Nem küldhető hírlevél.
	Hogyan jut az adat az adatkezelő tudomására:	Az érintett adja meg.

IV. Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás

(1) Az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelésekhez kapcsolódó általános tájékoztatás:

Az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelésekhez kapcsolódóan az Adatkezelő elvégezte az érdek mérlegelési tesztet. Jogos érdek alapján az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatot, amely ne lenne összeegyeztethető az Adatkezelő és a beteg közötti szerződés céljaival.

(2) A személyes adatok címzettjei:



- az Adatkezelő pénzügyi, adózási, számlázási, kontrolling, könyvvizsgálati feladatait ellátó munkavállalói, közreműködői, az Adatkezelő ügyvezetője, adminisztratív feladatokat ellátó munkatársai, az Adatkezelő adatfeldolgozói;
- bíróság, rendőrség, egyéb közhatalmat gyakorló szervek, állami hatóságok hivatalos eljárásuk keretében jogszabályi felhatalmazás alapján megkereshetik az Adatkezelőt személyes adatok továbbítása érdekében;
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal (<http://nav.gov.hu/>);
- jogi képviselőt ellátó ügyvéd;
- az Országos Kórházi Főigazgatóság által működtetett EESZT (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér);
- Adatkezelő (személyes) közreműködői.
- Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók;
- A Tájékoztató 1. sz. melléklete tartalmazza az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókat.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy a személyes adatok címzettjei is kizárólag a szerződésük teljesítése érdekében és csak az ahhoz szükséges mértékben ismerhetik meg a személyes adatokat, nem rendelkeznek általános felhatalmazással valamennyi személyes adat megismerésére.

(3) Adatkezelés módja

Papír alapon, kulccsal, vagy egyéb módon zárható szekrényben és/vagy elektronikusan.

(4) Technikai és szervezési intézkedések általános leírása:

Az adatkezelési szabályzatban és az adatvédelmi tárgyú ügyvezetői utasításokban ismertetett szervezési intézkedések.

(5) Adatbiztonság érdekében hozott intézkedések

Az adatmentések és az azzal egyenértékű korlátozott adatmegőrzési- és kapcsolódó adatbiztonsági tevékenységek az Adatkezelő üzletmenet folytonossága és törvényi megfeleltetése biztosításának alapvető érdekeit szolgálják. Mivel az üzletmenet folytonosság (és így az adatmentés) és a törvényi megfeleltetés elsődleges célja a bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás hármasságának elvének biztosítása – melyet az ezeket veszélyeztető kockázatok minimalizálásával törekszik elérni –, az ezzel kapcsolatos konkrét intézkedések pontos tartalma (időzítés, konkrét alrendszerek megnevezése, stb.) nem nyilvános.

Az Érintettek személyes adatai biztonságát az Adatkezelő alábbi adatbiztonsági intézkedésekkel biztosítja.

- A személyes adatokhoz az Adatkezelő szervezetrendszerén belül meghatározott személyi kör fér hozzá kizárólag a munkája elvégzéséhez szükséges mértékben és céljából (lásd fent címzettek köre).
- Az Adatkezelő adatkezelési szabályzatot fogadott el, azt ügyvezetői utasítással kihirdette és utasította dolgozóit annak elolvasására és betartására.
- Adatvédelmi oktatás tartása az adatkezelési szabályzatban foglaltak szerint.
- Az adatvédelmi oktatás adatvédelmi jogi és információbiztonsági részből áll.
- Az adatvédelmi oktatáshoz oktatási anyag készül, amelyet a dolgozók e-mailben megkapnak.
- Adatvédelmi tisztviselő kinevezése és széleskörű bevonása az adatvédelemmel kapcsolatos döntések meghozatalába.
- Szoftveres és hardveres infokommunikációs védelmi eszközök.
- Infokommunikációs és adminisztratív eszközökkel támogatott aktív és passzív információbiztonsági eljárások.
- Külön alrendszereken keresztül megvalósított monitorozási folyamatok.
- Rendszeres (napi szintű) biztonsági mentés készítése elektronikusan tárolt adatokról, oly módon, hogy adatsérülés esetében – az adatok kritikusságától és alrendszerrel függően – a legutolsó sérülésmentes, vagy mentési terv által meghatározott naptári napi állapot visszaállítható. A biztonsági mentések tárolásáról Adatkezelő saját szerverén, illetve informatikai partnerén keresztül gondoskodik. A biztonsági mentések tárolásának időtartama: legfeljebb 1 év.

(6) Biztonsági mentések készítése

A biztonsági mentések készítésének célja: adatbiztonság növelése, a GDPR követelményeinek való megfelelés, a káresemények, illetve az Adatkezelő érdekét sértő események megelőzése, az ilyen események következményeinek enyhítése, hivatalos dokumentumok, hivatalos kommunikáció megtalálása, rendelkezésre állása; a hivatali működéshez, munkavégzéshez szükséges bizonyos munkavégzéssel összefüggő dokumentumok megőrzése és esetleges adatbiztonsági probléma esetén helyreállítása a munkafolyamatok folytonosságának biztosítása.

A biztonsági mentés készítésének jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].

V. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

(1) Hogyan gyakorolhatja a jogait?



Az Érintett kéréseivel, kérdéseivel, panaszaival, Adatkezelő magatartására vonatkozó észrevételével fordulhat közvetlenül Adatkezelő képviselőjéhez az alábbi elérhetőségeken:

E-mail: dpo.kids@l33.hu

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az Adatkezelőhöz intézett kérelem útján gyakorolhatja. Az Adatkezelő bármely elérhetőségén történő megkeresésre haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszol.

Kérjük, hogy lehetőség szerint elektronikus formában vegye fel velünk a kapcsolatot. Tájékoztatjuk, hogy Adatkezelő lehetőség szerint elektronikus formában válaszolja meg az adatvédelmi kérelmeket, kivéve, ha az Érintett a kapcsolattartás más módját kifejezetten kéri, vagy Adatkezelő nem ismeri Érintett elektronikus elérhetőségét vagy az Adatkezelő adatvédelmi okokból szükségesnek tartja a kérelmező személyazonosságának ellenőrzését.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatok kiadásának kérelme aránytalan többletköltséget jelent Adatkezelő részére (pl.: a választott formátum miatt) Adatkezelő jogosult az adatok kiadásával kapcsolatos költségeket Érintettnek felszámítani. Adatkezelő az esetlegesen felmerült költségekről előzetesen tájékoztatja Érintettet.

Adatkezelő a kérelmek elbírálása során az adatkezelés jogalapjára tekintettel hozza meg döntését. Ön az alábbiak szerint jogosult fenti jogaival élni:

	Hozzájárulás	Szerződés teljesítése	Jogi kötelezettség	Jogos érdek
hozzáférési jog	X	X	X	X
kijavítás kérése	X	X	X	X
korlátozás	X	X	X	X
törlés	X	X		X

tiltakozás				X
adathordozhatóság	X			
hozzájárulás visszavonása	X			
panasztételi jog	X	X	X	X
jogorvoslati jog	X	X	X	X

(2) A hozzáféréshez való jog

E jog alapján az Érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről, így különösen, de nem kizárólagosan személyes adatai kezelésének céljáról, az adatok tárolásának időtartamáról, azok más részére történő továbbítása esetén az adatok címzettjeiről, automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén annak részleteiről.

(3) A helyesbítéshez való jog

Ha személyes adatait az Adatkezelő önhibájából vagy azon kívül pontatlan tartalommal kezeli, e jog alapján az Érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt adatai helyesbítését, ha az adatkezelés célja lehetővé teszi hiányos adatai kiegészítését.

(4) A törléshez való jog

Az Érintett kérheti, hogy személyes adatait az Adatkezelő törölje, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- személyes adatai kezelésére már nincs szükség az adatkezelés céljának eléréséhez;
- ha az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapult, e hozzájárulását visszavonja, feltéve, hogy személyes adatai kezelésének nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik személyes adatai kezelése ellen;
- személyes adatait az Adatkezelő nem jogszerűen kezelte;
- jogszabály kötelezi az Adatkezelőt személyes adatai törlésére;
- az Érintett személyes adatait információs társadalommal összefüggő szolgáltatáshoz kapcsolódóan, az Adatkezelő az Érintett nagykorúvá válását megelőzően gyűjtötte.

Személyes adatai törlése iránti kérelmének az alábbi esetekben nem áll módunkban eleget tenni:

- az adatok kezelése szükséges mások szabad véleménynyilvánításához vagy tájékozódásához;
- az adatok kezelésére jogszabály kötelezi az Adatkezelőt;
- az adatok kezelése valamely népegészségügyi célból szükséges;
- az adatok kezelése levéltári, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból szükséges;
- az adatok kezelése valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

(5) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérheti, hogy adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ebben az esetben a korlátozás az adatok pontossága tisztázásának időtartamára vonatkozik;
- személyes adatait az Adatkezelő nem jogszerűen kezelte, de azok törlése helyett az Érintett az adatkezelés korlátozását kéri;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adataira adatkezelés céljából, de az Érintett kifejezetten kéri azok megtartását valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett tiltakozik személyes adatai kezelése ellen, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg a tiltakozási igényével kapcsolatos döntést meghozzuk.

Ha kérelme alapján személyes adatai kezelését korlátozzuk, a korlátozás feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatjuk. A korlátozás időtartama alatt az Érintett személyes adatait azok tárolásán kívül egyéb módon nem kezeljük, kivéve, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- az Érintett az adatok kezeléséhez hozzájárult;
- az adatok kezelése valamely jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges;
- az adatok kezelése valamely fontos közérdekből szükséges.

(6) A tiltakozáshoz való jog

Ha személyes adatait az Adatkezelő saját jogos érdeke vagy valamely más személy jogos érdeke alapján, továbbá, ha közfeladata ellátásának keretei között kezeli, az Érintett bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Tiltakozása esetén személyes adatai kezelését megszüntetjük, kivéve, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- az adatok kezelését kényszerítő erejű jogos okok indokolják;
- a levéltári, tudományos vagy történelmi kutatási, illetve statisztikai célból folytatott adatkezelés valamely közérdek miatt szükséges.

(7) Az adathordozhatósághoz való jog

Ha személyes adatait az Érintett hozzájárulása vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítése érdekében automatizált módon kezeljük, az Érintett kérheti, hogy az Érintett által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban

- az Érintettnek adjuk át, vagy
- tegyük lehetővé, hogy azt más adatkezelő részére akadálymentesen továbbítsa, vagy
- ha annak műszaki feltételei adottak, az Érintett által megjelölt adatkezelő részére közvetlenül továbbítsuk.

Kérelmének azonban nem áll módunkban eleget tenni, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- az adatok kezelése valamely fontos közérdekből szükséges;
- a kérelem teljesítése mások jogait hátrányosan érintené.

(8) A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha személyes adatait az Érintett hozzájárulása alapján kezeljük, annak visszavonására az Érintett bármikor jogosult. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatkezelést megszüntetjük, személyes adatait töröljük, feltéve, hogy személyes adatai kezelésének nincs más joga.

A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulásának visszavonása azonban nem érinti az azt megelőzően hozzájárulása alapján folytatott adatkezelésünk jogszerűségét.

Az Érintett a fenti jogaival kapcsolatos kérelmét írásban vagy elektronikus úton, az Adatkezelőnek címezve terjesztheti elő Adatkezelő II. pontban foglalt elérhetőségein:

Az Adatkezelő a kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a beérkezésétől számított egy hónapon belül dönt, és tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, vagy amennyiben intézkedés nem történik, ennek okáról, a felügyeleti hatósághoz panasz, illetve a bírósághoz jogorvoslat benyújtásának lehetőségéről.

Az intézkedés határideje szükség esetén, a kérelem összetettségére és a kérelmek számára figyelemmel további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról okainak megjelölésével a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet.

Amennyiben az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, az Adatkezelő díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést.

(9) Halál esetére történő rendelkezés joga

Az Érintettnek joga van arra, hogy az Adatkezelőnél teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt nyilatkozattal - ha az Érintett az Adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazzon egy személyt arra, hogy a halálát követő öt éven belül az Érintettet életében megillető alábbi jogokat érvényesítse:

- hozzáféréshez való jog ((2) pont);
- helyesbítéshez való jog ((3) pont);
- törléshez való jog ((4) pont);
- az adatkezelés korlátozásához való jog ((5) pont);
- tiltakozáshoz való jog ((6) pont).

(10) A panasz benyújtásához való jog

Az adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszaival az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat.

Ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése nem felel meg az arra alkalmazandó jogi előírásoknak, az Európai Unió bármelyik tagállamának adatvédelmi felügyeleti hatóságához panaszt nyújthat be.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Székhely: 1125 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu>

(11) Bírósági eljárás indítása

Az Érintett a jogait bírósági úton is érvényesítheti. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék illetékes. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

VI. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekre a magyar jog adatvédelmi tárgyú jogszabályai, különös tekintettel az Infotv. és a 2018. május 25. napjától alkalmazandó GDPR rendelkezései irányadóak. További információkért kérem, forduljon Adatkezelő bármely munkatársához, illetve adatvédelmi tisztviselőjéhez.

Jelen tájékoztató 2025. január 1. napjától visszavonásig hatályos azzal, hogy Adatkezelő a tájékoztató tartalmát legfeljebb 3 (három) évente felülvizsgálja.

Budaörs, 2024. november 21.

L33 Kids Szolgáltató Kft.

1. sz. melléklet
Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók és adattovábbítások

Név	Elérhetőség	Tevékenység
NeedIT Services Kft.	info@needit.hu	rendszergazdai tevékenységek ellátása
Cont-roll Pont Könyvelőiroda	controllpont@gmail.com	könyvelési szolgáltatás
Digitalegg Kft	2045 Törökbálint, FSD park 4	tárhelyszolgáltatás
Országos Kórházi Főigazgatóság	1125 Budapest, Diós árok 3. Tel.: (+361) 356-1522 https://okfo.gov.hu/ , helpdesk.eeszt@okfo.gov.hu	EESZT működtetése; az egészségügyben fellelhető, egy adott személyre vonatkozó információk összegyűjtése, és ezeket biztonságos elektronikus csatornán keresztül az adatok megismerésére jogosult felhasználók számára hozzáférhetővé tétele